

## TANTÁRGYI TEMATIKA

**Kriminológia MA képzés (nappali és levelező tagozat)**  
*Alternatív konfliktuskezelési tréning*  
**2018/2019. tanév 1. félév**

<b>Tantárgy neve:</b> Alternatív konfliktuskezelési tréning	<b>Tantárgy Neptun-kódja:</b> Nappali: AJBKR904KMAN2 Levelező: AJBKR904KMAL2 <b>Tárgyfelelős intézet:</b> Bűnügyi Tudományok Intézete Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék  <b>Tantárgyelem:</b> kötelező
<b>Tárgyfelelős:</b> Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens	
<b>Közreműködő oktató(k):</b> Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens	
<b>Javasolt félév:</b> 3T	<b>Előfeltétel:</b> Alternatív konfliktuskezelési alapismeretek
<b>Óraszám/hét:</b> Nappali: 2 óra/hét (összevontan) Levelező: 8 óra/félév	<b>Számonkérés módja:</b> gyakorlati jegy
<b>Kreditpont:</b> 2	<b>Munkarend:</b> nappali és levelező
<b>Tantárgy feladata és célja:</b> A tárgy oktatásának célja, hogy a Hallgatók az „Alternatív konfliktuskezelési alapismeretek” című tárgy előadásainak elméleti anyagait kiegészítve lehetőséget kapjanak a tanultak gyakorlati megtapasztalására, a sajátélményű tanulás módszerének segítségével az egyes teóriák illetve technikák jobb megismerésére. Mindez hozzájárul a Hallgatók konfliktuskezelési képességének és készségének megerősítéséhez, kompetenciáik bővítéséhez.  <b>Fejlesztendő kompetenciák:</b> <i>tudás:</i> T2, T15, T18 <i>képesség:</i> K20, K25, K26, K27, K31, K34 <i>attitűd:</i> A6, A7, A17, A19 <i>autonómia és felelősség:</i> F2, F3, F4	
<b>Tantárgy tematikus leírása:</b> <b>Konzultáció:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A konfliktusok fogalma és csoportosítása</li> <li>2. A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők)</li> <li>3. A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása</li> <li>4. Testérzetek és érzelmek</li> <li>5. A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség</li> <li>6. Alkuk, játszmák, érdekek</li> <li>7. A főbb konfliktuskezelési módszerek és technikák - az elkerüléstől a probléma-megoldásig</li> <li>8. Konfliktuskezelési stratégiák - a nyertes-vesztes és a nyertes-nyertes stratégia</li> <li>9. A közvetlen tárgyalás, tárgyalási stratégiák jellemzői</li> <li>10. Az irányított és a közvetített tárgyalás (hasonlóságok és különbségek)</li> <li>11. A kör- és a konferencia-modellek típusai és sajátosságaik</li> </ol>	

**Az ismeret átadásában alkalmazásra kerülő pedagógiai módszerek:**

tréningmódszertan, csoportmunka, vitamódszer, feleletválasztós módszer, előadás, magyarázat, esetismertetés, tematikus prezentáció, sajátélményű tapasztalatszerzés IT-, audio-vizuális és konzultációs támogatással

**A konzultációk időpontja, helye, oktató:****Levelező tagozat****2019. március 23. (szombat) 08.30-11.50 óra; A/1. ép. 309. terem**

A konfliktusok fogalma és csoportosítása. A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők). A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása. Testérzetek és érzelmek. A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség. Alkuk, játszmák, érdekek.

*ea: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens*

**2019. május 17. (péntek) 16.00-19.30 óra; A/1. ép. 309. terem**

A főbb konfliktuskezelési módszerek és technikák - az elkerüléstől a problémamegoldásig. Konfliktuskezelési stratégiák - a nyertes-vesztes és a nyertes-nyertes stratégia. A közvetlen tárgyalás, tárgyalási stratégiák jellemzői. Az irányított és a közvetített tárgyalás (hasonlóságok és különbségek). A kör- és a konferencia-modellek típusai és sajátosságai.

*ea: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens*

**Félévközi számonkérés módja és értékelése:**

A tanrendben előírt konzultációkon (tréningeken) a Hallgató köteles részt venni, mely az aláírás feltétele. A gyakorlatról a hiányzás nem engedélyezett. A gyakorlaton való részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.

**Gyakorlati jegy teljesítésének módja, értékelése:**

A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára ötfokozatú eredményt biztosító írásbeli beszámolóval zárul, amelyen a tananyag és a gyakorlaton elhangzottak ismeretéről kell számot adni. A felmérés többféle kérdéstípust ölel fel, melyek kisebbik része feleletválasztós, többsége rövidebb kifejtést igénylő. Megválaszolásukkal a Hallgató meggyőzően bizonyíthatja, hogy a követelményekben meghatározottakat elsajátította. A teljesítmény értékelése ötfokozatú, amelynél az egyes szintek elhatárolása az alábbiak szerint alakul: 0-60% - elégtelen, 61-70% - elégséges, 71-80% - közepes, 81-90% - jó, 91-100% - jeles.

**Kötelező irodalom (az előadásokon elhangzottakon túl):**

1. Csemáné Váradi E.-Gilányi E.: Alternatív vitarendezés. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2011.
2. Kertész T.: Mediáció a gyakorlatban. Bíbor Kiadó, Miskolc, 2010.
3. Ramsbotham O.-Woodhouse T.-Miall H. (ed.): Contemporary Conflict Resolution. Blackwell Publishing Professional, Ames IA, 2005.

**Ajánlott irodalom:**

1. Barcy M.-Szamos E.: Mediare necesse est. A mediáció technikái és társadalmi alkalmazása. Animula, Budapest, 2002.
2. Berne E.: Emberi játszmák. Háttér Kiadó Kft. Budapest 2009
3. Csemáné Váradi E.-Jacsó J. (szerk.): I. Német-Magyar Őszi Akadémia. Tanulmánykötet. Bíbor Kiadó, Miskolc, 2017.
4. Fellegi B.-Szegő D. (ed.): Handbook for Facilitating Peacemaking Circles. Budapest, 2013. On-line: [http://www.foresee.hu/uploads/tx\\_abdownloads/files/peacemaking\\_circle\\_handbook.pdf](http://www.foresee.hu/uploads/tx_abdownloads/files/peacemaking_circle_handbook.pdf)
5. Fisher R.-Ury W.-Patton B.: A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1997.
6. Mónus Á.: Public Relations. A bizalomépítés művészete. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
7. Pease A.-Garner A.: Szó-beszéd. A társalgás művészete. Park Kiadó, Budapest 1993.
8. Shapiro D.: Konfliktus és kommunikáció: át a konfliktuskezelés labirintusán. Open Society Institute, Budapest, 1997.
9. Strasser F.-Randolph P.: Mediáció. A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai. Nyitott Könyvműhely Kiadó, Budapest, 2005.
10. Tóth P. P. (szerk.): A döntőbíráskodás. Püski Kiadó, Budapest 1999.
11. UNDP: Why dialogue matters for conflict prevention and peacebuilding. 2009 On-line: [http://www.undp.org/content/dam/undp/library/crisis%20prevention/dialogue\\_conflict.pdf](http://www.undp.org/content/dam/undp/library/crisis%20prevention/dialogue_conflict.pdf)

